



新联合众科技有限公司

可持续发展报告

(2022 年度)

二零二三年8月

安徽新联合众科技有限公司

总经理：刘 洋

CSR及IS014001管理者代表：肖 前

参加编写人员：

于亚楠 张英华 肖前

王荣亮 王林 毛文君

目 录

1 企业概况	4
1.1 企业简介	4
1.2 公司发展历程	5
1.3 可持续发展愿景	5
1.4 组织机构	6
1.5 企业主要荣誉	7
1.6 相关方关系图谱	8
1.7 2021年度财务指标绩效	9
1.8 承诺外部标准/准则执行情况	10
2 公司治理	11
2.1 反贪反贿	11
2.2 法规遵守	12
2.3 企业风险管理	12
3 环境管理	13
3.1 环安卫及能源政策	13
3.2 气候变化及碳排放管理	13
3.3 污染防治	15
3.4 绿色产品管理	17
4 员工关怀与能力提升	19
4.1 劳工政策	19
4.2 对员工的承诺	20
4.2.1 平等的雇用机会	20
4.2.2 健全的培训计划	21
4.2.3 完善的薪酬及福利制度	22
4.2.4 和谐的劳资关系	23
4.2.5 优质的工作环境	24
5 客户服务与可持续供应链管理	26
5.1 客户服务与满意	26
5.1.1 客户服务	26

5.1.2 提供全方位的售后服务	27
5.1.3 客户隐私保护.....	28
5.2 供应链管理.....	28
5.2.1 供应商现况.....	28
5.2.2 供应商评估及CSR稽核.....	29
5.2.3 供应商沟通.....	30
5.2.4 冲突矿产管理与调查.....	31
6 回馈社会与社会参与.....	32
6.1 回馈社会.....	32
6.2 社区参与.....	34

1 企业概况

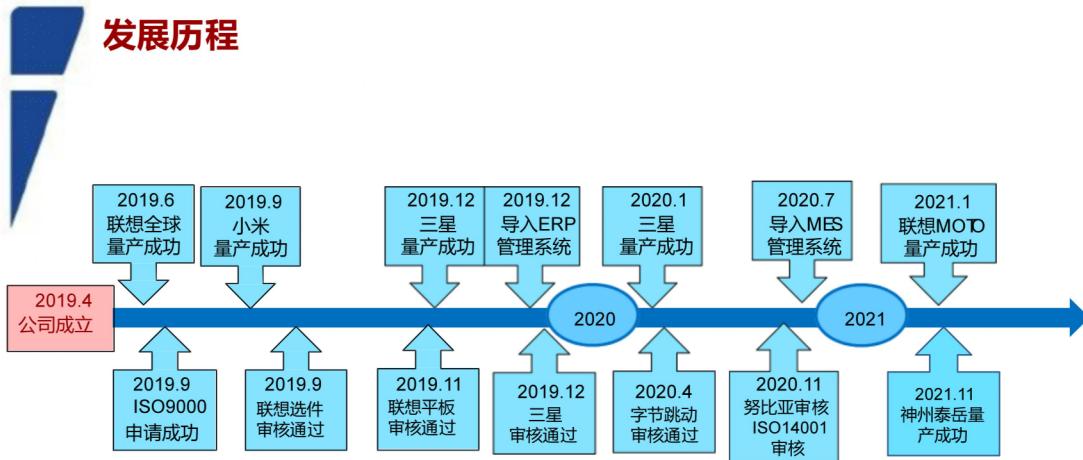
1.1 企业简介



- 安徽新联合众科技有限公司，成立于2019年4月，注册资本1000万元。
- 公司选择落户安徽金寨县正是积极响应国家“共同富裕”的号召，作为国家全面脱贫攻坚战的一部分，投资实业助力革命老区和贫困县的经济发展和人民生活水平的提高。
- 以数据交换、多媒体分享为产品核心理念，提供专业的智能硬件产品、解决方案。产品涵盖PC/手机数据转换、无线影音分享等领域。
- 作为国内领先的产品方案提供商，以专业的解决方案和优质服务为客户持续创造价值。为联想、小米、Acer、ZTE等国内外知名客户提供产品设计、开发、制造ODM服务。
- 公司核心管理团队来源于中国制造行业50强公司、国内电子行业上市公司等；公司现有员工100余人。
- 安徽新联处于合武高速的中心地带，东至合肥市40分钟高铁；西至武汉市1小时高铁；至沪蓉高速8公里，至沪陕高速20公里。
- 公司区域交通便利周边基本形成“一个机场（合肥机场距工厂110公里、一条高铁（合武高铁）、三条高速（沪蓉、沪陕、大广）”。

1.2 公司发展历程

安徽新联合众科技有限公司于2019年3月开始筹备；2019年4月24日成立，同年5月试产小批量，6月开始正式投产，到2020年底产值可达到3000余万以上，目前拥有员工100余名，公司现已成为金寨县成长速度最快的一家企业，有效的帮助了金寨县革命老区的经济发展和劳动力就业问题。



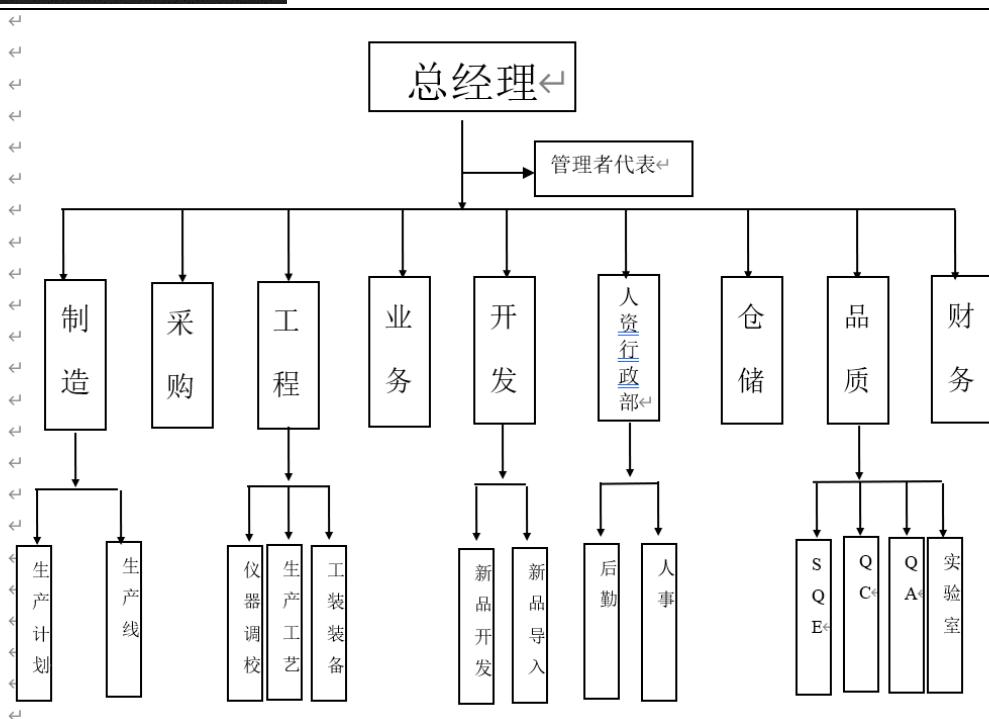
1.3 可持续发展愿景

诚信经营；科技创新；实业报国；关爱员工；爱护环境

公司可持续发展声明：

- * 实行持续有效地RBA管理目标，不断提升公司RBA管理状况；
- * 遵守RBA各相关法律法规的要求，达成高效的RBA管理业绩；
- * 推动劳资合作，提供平等和公平的工作环境，尊重员工自由，禁止任何形式的强迫劳动和歧视行为；
- * 关爱弱势群体，力所能及的在业务推广、人员聘用、薪资福利等方面响应国家共同富裕的号召；
- * 合理安排生产计划和员工的工作时间，确保员工休息休假的权利；
- * 不断改进和提升工作场所健康及安全，降低员工的工作强度，降低工伤事故及职业危害的发生；
- * 爱护人类的生存环境，保证员工的安全健康；控制污染物及温室气体的排放，节约能源、资源；
- * 遵守商业道德规范，确保公司合规永续经营

1.4 组织机构



备注：开发和采购部门隶属于深圳市新联合众科技有限公司，在深圳办公。

1.5 企业主要荣誉

序号	名称	核发部门	获取荣誉时间
1	国家高新技术企业	北京市科学技术委员会 北京市财政局 北京市税务局	2019-2022
2	北京市专精特新小巨人企业	北京市经济和信息化局	2021-2024
3	中关村高新技术企业		2019-2022
4	2013年创新变革卓越企业	搜狐网	2014年
5	2018年中国数据视听十大最具影响力品牌	中国数据视听网	2018
6	2019-十大最具影响力品牌-中国数字视听网	中国数据视听网	2019
7	2021年度六安市规模以上工业企业 等级A	六安市经济和信息化委员会	2021年
8	金寨县青年就业 见习基地	金寨县人力资源和社会保障局	2019年
9	六安市和谐劳动关系示范单位	六安市人力资源和社会保障局/ 六安市总工会	2020年
10	高新技术企业证书	安徽省科学技术厅、安徽省 财政厅、安徽省国家税务局、安徽省地方税务局	2022年
11	六安市第四届创业之星	安徽省知识产权局	2021年

1.6 相关方关系图谱

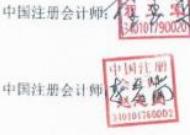
- 鉴别相关方：安徽新联合众及其母公司北京新联合众鉴别出与本集团/公司有密切关系之相关方，包括股东/投资人、员工、客户、媒体、供应商、非政府组织/非营利机构、政府单位、当地小区、学界/研究机构、第三方机构/协会等。
- 相关方关注议题分析：针对所鉴别出之相关方进行电话及问卷调查及分析，共完成 20 份有效调查，调查了 42 项议题。汇整出相关方关注的经济、环境及社会议题，并依其关注程度分为：高度、中度、低度，另了解是否有其它新增关切议题。

相关方	实质性议题	沟通管道	运作情形
股东/投资人	财务绩效 公司治理	年度股东大会 经营会议	<ul style="list-style-type: none"> ■ 定期召开股东会议，商讨营运绩效，制定经营计划 ■ 邮件/电话/视频会议
员工	员工福利 人才吸引与保留	职工福利委员会/ 职工代表大会 总经理座谈会 工会会议 教育训练 员工满意度调查	<ul style="list-style-type: none"> ■ 秉持公正及不歧视的原则，提供员工平等的雇用机会 ■ 设立完善的薪酬及福利制度，给予员工合理的待遇及奖励 ■ 定期召开工会会议，对贫困员工家庭安排送温暖服务。
客户	客户关系管理 产品创新 供应链管理 碳排放	客户 CSR 管理平台 售后服务系统 客户 CSR/GHG 问卷	<ul style="list-style-type: none"> ■ 通过客户 CSR 平台向客户汇报 CSR/ESG 现况及结果 ■ 设计绿色产品，进行产品 LCA 生命周期数据分析
媒体	环境绩效 财务绩效	公司网站/E-mail	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期发布相关营运成果
供应商	供应链管理 产品创新	采购合约 供应商现场稽核 供应商问卷调查 供应商 CSR 及廉洁诚信承诺书； 供应商 CMRT 调查报告 材料测试报告	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持续推行绿色供应链，要求并协助供应商通过质量管理系统验证，并控管原物料使用，确保其提供的产品及材料符合新联合众及终端客户绿色产品的规定； ■ 落实关键供应商可持续发展要求，包括 CSR、节能减排及冲突矿产政策要求

非政府组织/ 非营利机构	公益 环境绩效	暂无	暂无
政府单位	环境绩效 公司治理 扶贫攻坚	公文/专项会议/ 研讨会参与	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期积极参与主管机关举办的研讨会 ● 安排接纳当地贫困人员及弱势群体(残疾人)充分就业,减免各项费用
当地小区	环境绩效 社会责任	会议参与 通知	<ul style="list-style-type: none"> ● 疫情防控物资及人员管控; ● 垃圾及清洁卫生专项整治

1.7 2022年度财务指标绩效

安徽中为会计师事务所于2023年5月28日对安徽新联合众科技有限公司2022年段财务状况出具了“符合性结论”的财务审计报告，此处对报告具体内容选择不公开。

 <p>安徽中为会计师事务所</p> <p>皖中为审字[2023]246号</p> <p>审计报告</p> <p>安徽新联合众科技有限公司全体股东：</p> <p>一、审计意见</p> <p>我们审计了安徽新联合众科技有限公司的财务报表，包括2022年12月31日的资产负债表，2022年度的利润表、现金流量表以及相关财务报表附注。</p> <p>我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了安徽新联合众科技有限公司2022年12月31日的财务状况以及2022年度的经营成果和现金流量。</p> <p>二、形成审计意见的基础</p> <p>我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于安徽新联合众科技有限公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。</p> <p>三、管理层和治理层对财务报表的责任</p> <p>安徽新联合众科技有限公司管理层（以下简称“管理层”）负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。</p> <p>在编制财务报表时，管理层负责评估安徽新联合众科技有限公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项，并运用持续经营假设，除非管理层计划清算安徽新联合众科技有限公司、终止运营或别无其他现实的选择。</p> <p>治理层负责监督安徽新联合众科技有限公司的财务报告过程。</p> <p>四、注册会计师对财务报表审计的责任</p>	<p>我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。</p> <p>在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：</p> <p>(1)识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。</p> <p>(2)了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。</p> <p>(3)评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。</p> <p>(4)对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对安徽新联合众科技有限公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致安徽新联合众科技有限公司不能持续经营。</p> <p>(5)评价财务报表的总体列报、结构和内容（包括披露），并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。</p> <p>我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。</p> <p>安徽中为会计师事务所（普通合伙） 中国注册会计师：   中国·合肥 中国注册会计师：   中国注册会计师：  中国注册会计师：  二〇二三年五月二十八日 </p>
---	---

1.8 承诺外部标准/准则执行情况

负责商业联盟(RBA)推行

新联合众目前未加入 RBA 联盟，应客户（RBA 会员）要求，已经签署负责商业联盟(RBA)行为准则承诺书并承诺遵守，并由体系部对公司内部 CSR 进行自评，客户 CSR 人员亦有对安徽新联合众进行 CSR 的稽核工作。

无冲突采购计划(CFSI)推行

负责商业联盟(RBA)与 GeSI 全球永续议题化倡议组织(Global e-Sustainability Initiative)于 2011 年起合作建立 CFSI 无冲突采购计划 (Conflict-Free Sourcing Initiative)信息网。至今新联合众利用 CFSI 所提供的资源和指导，来做出在其供应链冲突矿产明智的选择，并达成非冲突矿产之供应链。新联合众也建立公司冲突矿产采购政策，要求供应商必须遵循，不采购来自于非合格冶炼厂之冲突矿产。

CDP(环境信息披露) 及 STDi （科学碳目标）计划

为应对全球气候变暖的趋势，联合国气候变化会议主旨，国家 30/60 碳达峰和碳中和的远景目标，新联合众在客户的推动下，已经完成在 CDP 上的问卷调查，目前正在等待评估状态。同时，新联合众也自愿承诺并签署了 STDi 科学碳目标的承诺书，并会持续按照客户，CDP 及 STDi 的指引逐步完善碳排放数据，制定更好的减排计划，为全球升温控制 1.5 摄氏度做出应有的贡献。

2 公司治理

新联合众注重企业诚信经营，依据国内相关法规，建立完善的公司治理架构及制度，制定链接诚信，反贪污、贿赂的阳光采购准则，并进行内部稽核，加强内部的风险管理，推动健全的公司治理，追求企业永续发展。公司北京总部设立有专门的法务部对供应链采购、客户沟通、生产制造等环节的商业治理进行定期监督和核查。

2.1 反贪反贿

为确保新联合众员工与往来厂商无不当的利益输送，并加新联合众员工对廉洁行为的重视，公司于员工工作规则中明确要求员工不得假借公司名义办理私人事务，利用职权营私舞弊，于新进人员培训时，也会提供相关训练课程。目前公司内部已制订「商业道德规范管理程序」及「反贪污、贿赂、勒索和腐败管理程序」等相关政策程序，严格禁止任何贪污贿赂行为。

为使员工知悉并遵守本公司「商业道德行为准则」，于公司内部网页上公告，并制作在线教材且列为全员必修课程，所有高风险岗位在职同仁每年皆需上线阅读本课程，并于课程结束后进行测验。同仁上课纪录列入追踪项目，确保每位员工皆完成「商业道德行为准则」课程。另不定期对同仁进行阳光行为(员工廉洁)政策倡导，提醒同仁注意公司相关规定并确实遵守。目前未发现本公司有贪渎贿赂行为。

- 阳光行为查核政策
 - 要求采购、业务等关键岗位员工签订廉洁行为承诺书，并与往来厂商签订廉洁条款
 - 设置举报信箱，在阳光采购协议中加入外部投诉举报渠道，并严格确保禁止打击报复举报人制度
 - 加强阳光行为守则倡导
 - 拟订阳光行为查核范围
 - 设计阳光行为查核程序
 - 预计增加稽核频率并设专责稽核人员
- 员工行为准则
 - 从业伦理及道德规范
 - 回避利益冲突规范
 - 馈赠与招待规范
 - 举报之责任与义务
 - 违反处置

2.2 法规遵守

新联合众多年来致力维持企业形象，于公司治理、财务管理、环境保护、员工照护、产品供应等均遵守相关法令规定，若有影响企业形象或违反法律法规的情形，公司亦会组成项目小组，拟定对策因应。公司法务及体系部门每季度会定期对适用的法律法规、国际标准、客户要求等进行收集、识别和评价。

截至目前为止，新联合众并未有被处重大罚缓或其它非金钱制裁的违规事件发生。新联合众致力遵循所有适用于国家或国际的法律，包括积极配合绿色环保及安规要求、防止和打击美国海外洗钱法、尊重知识产权、促进市场公平竞争、保护举报人、重视客户价值及劳工权益等。

2.3 企业风险管理

为符合客户及 RBA 标准要求，同时考虑经营环境、产业趋势及公司营运状况，公司应执行年度风险管理活动，确保风险及时且适当被辨识、评估及采取适当因应措施响应之，以确保永续经营与营运目标之达成。

由各单位依其职掌，辨识可能影响公司永续经营及营运目标达成之内外部风险因子、评估各风险之风险等级及相关控制活动之有效性，并依据风险评估结果采取适当之因应措施。透过风险管理活动之执行，强化人员风险意识，确保风险管理执行之有效性。

3 环境管理

新联合众致力于环境永续相关议题，重视对环境的保护，在气候变化和升温的议题上，扮演着积极的角色：除积极响应客户号召将环境保护的相关考虑整合入公司的经营决策与营运管理外，由企业董事会和高阶主管承担起管理责任，与公司相关相关方沟通，提出应对气候变化的改善政策，并于每年持续推动 ISO14001、ISO14064-1及清洁生产等，透过环境信息的有效揭露，进行绿色管理，落实新联合众的环境责任。

新联合众持续把客户的环保要求纳入绿色管理系统及绿色生产流程，致力创造绿色产业的成长契机，并定期揭露环境信息，向相关方沟通新联合众的绿色承诺及施行成果，随时参考各相关方的意见，调整绿色管理策略；新联合众亦要求全体员工共同参与环境保护及资源回收的相关行动，节水节电，降低厂区的营运成本、减少货物的运输频次，提高企业推动环境保护的经济效益，期望在企业经营与环境保护兼顾的原则下，履行企业社会责任，追求与环境的永续发展。

3.1 环安卫及能源政策

- * 不断改进和提升工作场所健康及安全，降低员工的工作强度，降低工伤事故及职业危害的发生；
 - * 爱护人类的生存环境，保证员工的安全健康；控制污染物及温室气体的排放，节约能源、资源；
- 摘引自公司 RBA 管理手册

3.2 气候变化及碳排放管理

全球暖化及气候变迁已成为重要的永续发展议题，做为一个善尽地球公民责任及永续发展之企业，新联合众将密切关注全球气候变迁趋势与国际应变方向，持续进行分析与管控，全方位追求 环境与企业的永续共存。

目前新联合众在气候变化方面所做的工作主要包括：

1- 碳排放的核查和管理

公司在 2022 年已委托第三方机构对安徽新联合众厂区进行 2021 年度碳排放的核查，并结合以往内部碳核查数据，检讨减排的具体方案；

企业温室气体排放核查信息确认书

根据安徽新联合众科技有限公司有限公司委托，第三方核查机构 广东安源鼎盛检测评价技术服务有限公司 对本企业 2021 年度的温室气体排放情况进行了核查，核查结论如下：

核查报告编号	2022-04-0041-15
核查机构	广东安源鼎盛检测评价技术服务有限公司
核查时间	2022 年 08 月 20 日-2021 年 08 月 20 日
受核查方	安徽新联合众科技有限公司有限公司
组织边界	依据运行控制权法将本企业温室气体排放相关的组织边界范围限定为：安徽新联合众科技有限公司所在的安徽省六安市金寨现代产业园区梧桐创业园标准厂房 A 区 1 栋第四层运行控制范围内与温室气体排放相关活动的管理，包括与电脑转接器件、拓展坞相关的生产、办公区域以及公共分摊区域用电、涵盖辅助区域如仓储设施等。
温室气体排放量信息	<p>2021 年度</p> <p>直接排放量为 tCO_2e: 44.07</p> <p>能源间接排放量为 tCO_2e: 583.00</p> <p>总排放量 tCO_2e: 627.07</p>

本企业确认上述信息及数据正确无误，认可并接受上述核查结论。

企业名称：安徽新联合众科技有限公司有限公司（盖章）



2- CDP (环境信息披露)

为应对全球气候变暖的趋势，联合国气候变化会议主旨，国家 30/60 碳达峰和碳中和的远景目标，新联合众在客户的推动下，已经完成在 CDP 上的问卷调查，目前正在等待评估状态。

3- STDi (科学碳目标) 计划

新联合众也自愿承诺并签署了 STDi 科学碳目标的承诺书，并会持续按照客户，CDP 及 STDi 的指引逐步完善碳排放数据，制定更好的减排计划，为全球升温控制 1.5 摄氏度做出应有的贡献。

4- 能源管理

新联合众为降低营运活动及产品制程所产生的能源消耗并节约成本，于产品设计过程中，优先选用低耗能的外部电源供应单位，并进行评估测试，确保产品符合环保节能设计之要求。于各厂区的空调设备、照明设备及厂具设施，也执行了不同的节能改善方案，持续降低能源消耗量，减少电费支出。

3.3 污染防治

3.3.1 水资源管理

全球暖化导致气候变化日益显著，水资源蓄存与分配已成为重要课题。对新联合众而言厂区皆不与水源区相邻，故不会出现任何污染水源区之情形。同时，也未拥有、租赁或管理任何位于生态保护区或水源保护区之厂区，未对水源区造成任何影响，而排放水也皆经过处理，均符合排放标准。尽管生产制程无须使用大量水资源，然而基于对水资源的重视，新联合众自身从生产制造及日常生活两方面，致力节约水资源，并持续执行水资源的管理。

因新联合众制造厂区所有工序均无须生产性用水，主要用水均为日常生活性用水，用水量的多少取决于所使用人员数量的多寡，故在用水方面的消减空间较少。但公司也会对员工进行节水用水方面的宣传。

安徽新联合众近 3 年用水量

2020 年度用水量	4530 吨
2021 年度用水量	5037 吨
2022 年度用水量	3436 吨

安徽新联合众近 3 年生活废水排放量（采用环评报告结论 85%用水转化为污水计算）

2020 年度用水量	3851 吨
安徽新联合众 2021 年度用水量	4282 吨（主要为人员数量增加所导致的生活用水量增加）
安徽新联合众 2022 年度用水量	2921 吨

3.3.2 废弃物管理

秉持「污染预防、持续改善」之原则，新联合众废弃物产出量逐年降低，要求废弃物再利用与废弃物减量为公司持续之政策之一。因此制程、研发、厂务与环安等各单位均致力去推行，并由「绿色及环安卫管理部」进行统筹及后续控管。新联合众订定了事业废弃物清理计划，归类各项废弃物，并遵照政府规范制定合适的处理方式，回收制程中产生的废纸类、废塑料、废包材及废金属类等。

根据统计数据显示，安徽新联合众 2022 年废弃物总量较 2021 年度降低 20%，达成所制定的目标，同时 2022 年度的产量较 2021 年度有较大程度的提高。

Usage/Discharge analysis		
Criteria	Previous year: Please state period: <u>2021</u>	Current Year: Please state period: <u>2022</u>
Total waste Produced (please state units)	19 ton	17ton
Total hazardous waste Produced: (please state units)	2.0 ton	1.8ton
Waste to Recycling: (please state units)	3.5 ton	3.0 ton
Waste to Landfill: (please state units)	0	0
Waste to other: (please give details and state units)	13.5 ton	11.4 ton
Total Product Produced (please state units)	3,600,000 pcs	1,136,256 pcs

未来，新联合众将持续落实减废政策，从源头减量，以达资源永续的目标。

3.3 绿色产品管理

对产品在绿色管理及生态化设计的策略，新联合众持续的掌握最新国际环保法规、指令及客户之要求，并在每年度整合制定「绿色环保产品规格」，进行控管电子零部件及产品中所含有的危害物质。新联合众的设计研发人员具备产品生态化设计能力，能提前在欧盟环保指令时程要求前，制造出符合要求的绿色产品，主要环保法规范围如下：

一、电子产品有害物质限用：

- 欧盟之 RoHS (Restriction of Hazardous Substances)指令，除了现有的铅(Pb)、镉(Cd)、汞(Hg)、六价铬(Cr_6^+)、多溴联苯(PBBs)、多溴联苯醚(PBDEs) 6 项。
- 2015 年起，依据欧盟 RoHS 指令(2015/863/EU，简称 RoHS 2.0)采取相对应的措施，备妥符合性技术文件以确保产品确实符合指令要求，并针对所公告之邻苯二甲酸二酯(DEHP)、邻苯二甲酸丁酯苯甲酯(BBP)、邻苯二甲酸二丁酯(DBP)及邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)等 4 项限用物质，要求供应商不得使用于其产品上。除了欧盟 RoHS 指令，新联合众所设计制造的产品也符合客户产品销售区域的法规要求，或自愿性的标准，如产品塑料外壳不使用溴系耐燃剂。
- 定期更新欧盟 REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) 法规最新公布之高关注物质 SVHC (Substances of Very High Concern)；已于 2022/6/27 公告新增第 27 批高度关注物质(SVHC)，REACH 法规中 SVHC 候选清单物质已达到 224 项。
- 中国 China RoHS WEEE、日本 Japan RoHS 等各国 RoHS 要求。
- 无卤素零件及制程要求，降低产品中的危害物质含量。
- 电池及包装材料指令。

二、电子产品回收管理：

- 欧盟废电机电子设备 WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) 指令。

在产品生态化设计上，遵循 WEEE 的要求，在产品标上回收标志，并提供每一产品的拆解说明。当产品被回收时，可以轻易的拆解，进入回收系统，减少资源的浪费。



系统上的回收标志



锂电池上的回收标志

三、产品生态化设计能源管理：

- 欧盟 ErP (Energy-related Product)指令及美国 CEC (California Energy Commission)。

四、环境方面体系导入状况

管理体系	状况
ISO14001	已获得
IECQ QC080000	已获得
ISO14064	计划中
ISO50000	计划中
GRS/RCS	根据客户要求规划

组织列表(点击查看证书信息)

序号	组织名称	统一社会信用代码/组织机构代码
1	安徽新联合众科技有限公司	91341524MA2TN3MX0Y

证书列表(点击查看详细信息)

安徽新联合众科技有限公司

证书编号 : 27322Q20564R0S **有效** 认证项目/产品类别 : 质量管理体系认证 (ISO9001) 证书到期日期: 2025-08-24
发证机构 : 中认认证有限公司

安徽新联合众科技有限公司

证书编号 : 27322QH10066R0S **有效** 认证项目/产品类别 : 电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系认证 证书到期日期: 2025-08-24
发证机构 : 中认认证有限公司

安徽新联合众科技有限公司

证书编号 : USA20E44917R0S **有效** 认证项目/产品类别 : 环境管理体系认证 证书到期日期: 2023-12-27
发证机构 : 北京东方纵横认证中心有限公司

4 员工关怀与能力提升

人才是伴随新联合众持续成长的重要因素，因此我们致力于营造优质、安全及稳定的工作环境，除了严格确保作业场所的卫生安全，妥善照料员工的身心健康外，也提供健全的员工培训和能力提升计划，透过多元的教育训练，帮助员工培养专业能力，慢慢成长茁壮，公司内部也建立了相关人权政策及完善的福利制度，维护员工各式权益。各部门主管也力行人性管理，注重与员工的沟通协调，并能适时关切员工的工作满意情况，以维持和谐的劳资关系。



我司员工代表参加安徽金寨经济开发区产业链联合党委专题党课

4.1 劳工政策

新联合众于 2021 年 1 月应客户要求导入并承诺遵循责任商业联盟（RBA）行为准则，依据 RBA7.0 版本的标准要求制定和建立了社会责任管理手册，各项政策及执行程序。新联合众的企业社会责任政策中包含了保障劳工在自由择业、青年工保护、合理的工作时间及薪资福利、人道待遇、结社自由与禁止歧视的各方面权利。

新联合众遵守各地相关劳动法令，且全体员工皆需遵守公司「员工行为准则」，并要求各部门应 考虑员工身心状况，不得允许其从事危险工作。在录用外地或外籍员工时，也依据当地法规与员工签订劳动合同，确保员工在正式工作时，不需抵押个人有效证件或个人财物。

新联合众「员工行为准则」中明确指出：

- 招聘环节 0 费用；

-
- 解雇员工时，于事前告知，并发给资遣费
 - 员工待遇不低于政府规定的基本薪资标准
 - 若因业务需要，需延长工作时间，依相关劳动法令规定办理
 - 禁止工作场所性骚扰、虐待及其它非人道待遇
 - 执行「不歧视」政策：任何个人皆不会因为其种族、宗教、肤色、年龄、性别、国籍、残疾等差异而被歧视
 - 确保畅通有效的沟通申诉渠道

4.2 对员工的承诺

新联合众有五大面向履行对员工的承诺



4.2.1 平等的雇用机会

新联合众提供员工具成长性的培育计划、完善的福利制度和舒适便利的工作环境，并建立良好的沟通管道，关切员工工作与生活情形，以凝聚员工向心力，有效降低员工离职率。并以目标与能力建构招募适合企业所需的专业人才，在各公司皆建立制度化的任用办法及标准化的作业流程，每年年底人力资源招募部门会依据各部门审核通过的人力需求条件表，对外提出广告文稿及 招募方法，公开的进行人才征选。

在招募员工时，新联合众也依循公平及公正原则，对于不同年龄、性别、种族、宗教、国籍或政党，均一视同仁，无任何偏见和歧视。

4.2.2 健全的培训计划

为提供全方位人才所需的培训课程，新联合众提供多元的课程内容

新联合众的各式员工教育训练课程

新人引导训练课程：新人进入公司时，新联合众安排三阶段的引导课程，协助其快速了解公司的整体运作；再针对个人量身规划专业技能课程，以协助新人快速进入工作状态。此引导课程包括 RBA(责任商业联盟) 行为准则基础知识课程。

核心职能课程：核心职能与公司未来发展密切相关，为提升员工核心职能相关能力，从职能项目 展开一连串之核心职能课程，协助员工提升相关能力。

管理阶层培训课程：针对公司内部主管，规划一系列的管理课程，提升主管沟通协调与领导统驭 的能力。

专业人才养成课程：根据职务和工作性质，为专业人才设计了不同的必修和选修课程，课程规划以实务工作为导向，透过讲师的经验交换与案例提供，模拟工作的真实情境，学员受训后需经过测验，确认能将所学实际运用于工作。

直接人员训练：为使直接人员进入制造现场工作后，能持续培养产品制造的操作能力，新联合众邀请具有优秀专业技能的工程师或主管，担任内部讲师，并依不同的作业性质教导直接人员工作 方法与技巧。

个人效能提升课程：员工工作生活的平衡也是新联合众努力的目标，因而安排一系列的个人效能 提升课程，课程包含各项工具与技巧、职场礼仪、法律知识、语言能力与健康等等。

4.2.3 完善的薪酬及福利制度

新联合众对员工的付出，给予合理的实质回报，根据市场薪酬标准、人才外部竞争性及劳动市场供需状况，设计具竞争力的薪酬制度，也依公司营运状况、员工年度绩效评核结果、员工工作表现等考虑因素，适时的调整员工薪酬，提供工作奖金，使员工能获得合理的待遇。

新联合众依据下列理念制定薪酬制度：

- 肯定员工对公司之贡献，厘订各职位间的差距，维持薪酬给付的平衡
- 对员工绩效有适当的反应，以激励员工并延揽公司所需人才
- 使员工能获得公平且合理的待遇，并能配合职责之增加而调整
- 具有随人力资源市场及公司组织变动调整之弹性
- 响应国家号召，在经济欠发达地区创办企业，吸纳当地富裕劳动力，改善当地弱势全体的经济状况。

员工绩效管理

新联合众建立了健全的绩效评估制度，针对新联合众的组织策略、方针及目标，设定员工个人工作目标及工作绩效衡量标准，并经由主管与员工讨论与同意后予以执行，考核项目有：工作目标及职能表现，职能表现包括：专业技能、学习与应用能力、软性技能与工作态度。希望经由绩效评估制度说明员工达成个人及组织绩效目标，向公司所订定的整体目标迈进。

员工福利

新联合众除依照当地法律规范提供各项保障外，并提供以下福利制度：

奖金	全勤奖金、生日奖金、年资奖金、加班费、研发奖励金、专利奖励金、绩效奖金 节日礼券、员工退休金
休假	除国定假日及周休二日外，男性员工陪产假、女性员工产检假、女性员工产假、育婴假、哺乳假、给薪病假、带薪年假
保险	劳保、员工抚恤、商业保险
餐饮	餐饮补助
住宿	工业区申请廉租房、住房补贴
娱乐	年度旅游、家庭日、聚餐及抽奖活动、庆生会、运动会、歌唱比赛等
健康	员工每年一次免费体检

4.2.4 和谐的劳资关系

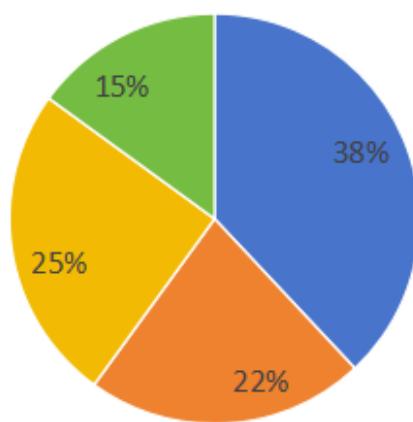
新联合众致力建设一个员工工作与生活平衡的社群，为了建立良好的劳资沟通机制，设置员工关系网及员工意见箱，并于每季举办总经理座谈会，邀请公司总经理与管理阶层主管进行沟通会议；另外每季度工会牵头举办一次员工沟通交流会，同时每年进行一次员工满意度调查，持续建立一个公开及互信的管理环境及畅通沟通管道以促进劳资关系，有效提升全体员工向心力。

新联合众与员工签订符合当地法规的劳动合同，合约明订相关权利义务以保障双方，并促使劳资共同遵守。而当公司营运发生重大变化，致使劳动合同无法履行时，依各地法令提前告知。另外员工可藉由任何公司沟通或申诉管道，如：员工意见箱、员工沟通会、总经理信箱，申诉和劳动条件、人权与环境等相关议题。

- 2022 年公司北京、深圳及安徽分公司未接获员工投诉任何违反劳动条件或人权与环境相关之案件。
- 公司 2023 年 2 月 20 日通过对 80 名员工进行满意度调查，结果 38% 员工认为非常满意，22% 员工认为基本满意，25% 员工认为满意，15% 员工认为弃权。

员工满意度调查分析图

■ 1、非常满意 ■ 2、基本满意 ■ 3、满意 ■ 4、弃权



4.2.5 优质的工作环境

4.2.5.1 事故预防

新联合众为确保员工的作业安全及维护环境卫生，订定安全卫生相关政策、目标、标准程序及教育训练，此外安徽厂区已严格按照地方安监部门要求落实安全生产标准化作业制度。

健康安全管理目标：

- 工伤率保持为零
- 职业病发生率保持为零
- 因工作相关死亡人数保持为零

2022 年，相关工伤、职业病、误工及缺勤比率如下表所示：(职业病及和工作相关的死亡人数皆为 0)

	工伤率(IR)		职业病比率(ODR)		误工率(LDR)		缺勤率(AR)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
安徽工厂	0	0	0	0	0	0	0.12	0.35
深圳公司	0	0	0	0	0	0	0	0
北京公司	0	0	0	0	0	0	0	0

注： 工伤率(IR) = (工伤次数/总工时)×200,000

误工率(LDR) = (工伤损失天数/总工时)×200,000

缺勤率(AR) = (缺勤损失天数/总工作日)×100%； 缺勤损失天数涵盖工伤假及病假

4.2.5.2 应急准备和响应

新联合众成立环安部门，联合金梧桐工业区物业及安保人员，制定和识别出重大危险源，并在安全生产标准化体系中纳入 紧急应变处理程序，针对地震、火灾、触电、机械伤害、流行性传染病等常见制造企业之事故，进行紧急应变训练及教育训练等，安排同仁实地演练、测验，以提升员工安全意识和紧急应变处理的能力。

公司 2022 年度协同工业区消防逃生疏散演习照片（夜间亦有举办）



5 客户服务与可持续供应链管理

5.1 客户服务与满意

新联合众为全球电脑转接器及拓展坞类产品领导厂商，自公司成立至今，致力于提供专业的服务及优质的产品，满足客户的多元需求。除了以尖端的产品研发及制程能力，提供客户从设计到配销的完整服务，也给予客户在技术及后勤服务上最快速与最具弹性的就近支持。

为确保全球客户反应与意见的有效沟通，新联合众主动搜集顾客反应，进行客户满意度调查，并设有立即处理客户意见的制度与流程及网站；新联合众并提供完整的服务体系，为各地的客户提供实时且完善的售后服务。

5.1.1 客户服务

为提供客户高稳定性、高可靠度与具成本优势的产品，以符合或超越客户的要求及期望，新联合众累积多年来与世界一流客户合作的经验及技术，将运算、通讯及影音多媒体处理三大核心技术加以整合，于无线通讯产品、计算机行业应用方案产品、声电及视频类产品等领域，提供最完整的解决方案。且为落实质量政策，新联合众也通过各项符合国际验证的标准及验证，以确保产品与服务的优良质量。

新联合众相当注重客户意见及健康安全，设有将顾客需求纳入产品设计的机制，产品及作业体系也都符合国际相关标准的要求及销售国家之安全规范。

例如：严格控管产品的原物料使用，选用低污染及无毒性的原物料；在产品规划的部分，确认标的产品环保、规格符合相关法规及指令，再进行产品生命周期盘查及生态化设计评估，并制作产品生态特性说明书，以应对各国环保指令。

而在产品安全部份，运用工厂检查机制以确保制造产品符合国际及销售地区之相关法令规章，且所有取得安规认证的电子系统类产品，均会在使用者操作手册中清楚注明相关安全警语与正确操作说明，进而提供客户优质及符合健康安全的产品。

新联合众自成立以来年并无接获产品危害人体健康安全的控诉案件，皆遵守相关法规及无任何违法情形。

5.1.2 提供全方位售后服务

新联合众依据客户的不同需求，提供客户量身打造的服务计划及符合业界标准的客制化多元售后服务，长期与客户紧密合作无间，提供真正符合客户需求的解决方案。

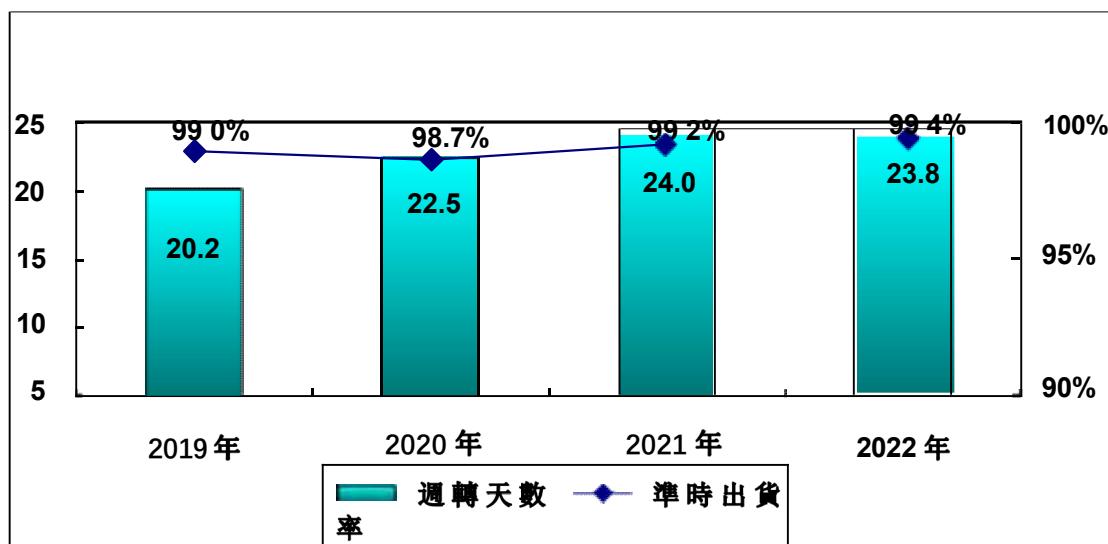
我们的售后服务管理采用先进的“管家婆”ERP系统架构全球服务网络，作为控管各不良产品的收集及分配，并加以整理分类，迅速提供客户及内部所需的有效信息，以利相关单位提供完整产品不良分析。同时，客户亦能通过该系统作为申请程序及进度查询的管道，随时随地掌握售后不良处理的现况及相关信息。

2022年于各主要客户的各项产品制造供应及服务等相关满意度表现，皆能名列前茅并充分展现本公司的竞争潜力。

全方位售后服务项目与范畴

RMA 服务	零件备品	技术支持
✓ 售后服务方案规划	✓ 正常性及紧急零件备品销售服务	✓ 依客户需求提供驻厂支持
✓ 保固维修		✓ 维修训练
✓ 工程变更及零件更换		✓ 障碍排除及不良分析
✓ 产品换货服务		✓ 测试治具及技术文件
✓ 产品整新服务		

退货维修周转天数及准时出货比率



5.1.3 客户隐私保护

客户机密信息，不仅是双方重要的资产，更是双方信任的基础。因此新联合众除了与客户间，签订双方保密合同外，公司内部更以最高标准管理。

为确保客户提供给新联合众之图面、程序、规格、技术文件等重要产品信息（如材料规格、检验 规范 ... 等），能被妥善的保管，要求所有客户文件必须经由 DCN (Document Change Notes) 置于公司管理系统中，并设定人员阅读文件之权限。

新联合众所有人员均需接受机密文件管理课程训练，且每三年需进行再训练，以确保人员清楚了解客户文件管理的要求。

对于处于研发阶段的客户新产品，相关研发工程、业务等人员需签署专门的 NDA 保密协议，并在车间设置 NPI 新产品专用隔离车间，尽最大可能确保客户的隐私保护落到实处。

公司自成立至今未发生任何客户文件外泄之事件。

5.2 供应链管理

5.2.1 供应商现况

新联合众的主要生产厂区为安徽新联合众金寨工厂，采购中心位于深圳新联公司，2021 年的辅助原物料采购主要来自生产厂区当地的供应商：主料采购 90% 来自中国大陆的供应商，并主要由客户制定供应商供货，有效节省运输过程中能源与时程的消耗，降低对环境的污染。供应商来源包含了原厂制造商、代理商、现货供应商等。

5.2.2 供应商评估及 CSR 稽核

供应商的社会责任绩效提升与否，是影响新联合众整体发展的重要关键之一，新联合众从资源优化利用及减低环境污染的角度，考虑供应链的发展问题，从产品的原物料采购期开始，就进行追踪和控制，使产品在设计研发阶段，就能遵守环保的规定，从而减少产品在使用期和回收期给环境带来的危害。另外，建立标准化的供应商评估制度及绩效考核办法，供应商的选择依照供应商之评选规范办理，持续与供应商保持紧密的合作关系，共同建立一个长期稳定且永续发展的绿色供应链，以维护人权、保护环境并提供消费者符合健康安全的产品，善尽企业社会责任。

新联合众的供应商承认程序，系依据公司未来产品趋势需求及采购策略，调查潜在供应商之产能、技术创新能力、质量及服务等管理系统是否符合要求，以作为未来承认的依据。当我们评估全新供应商的时候，必须由采购、质量、研发与工程等单位组成评估小组，针对供应商的各项能力提出问卷调查，最后再由评估小组确认最后的审查结果。审查的层面涵盖：公司基本数据、产品信息、主要客户与财务状况、供应商的绿色管制程序与绿色产品承诺以及供应商社会责任与环境安全卫生调查。

针对所有新联合众自行开发之新制造商，新联合众皆要求其签署

- 环境危害物质不使用保证书；
- 供应商阳光行为承诺书；
- 无冲突矿产使用承诺书；
- RBA 责任商业联盟行为准则

以确保供应商对于环境永续、社会劳动、社会人权的影响列入评估与管控。

2015 年，新联合众通过相关筛选的新供应商比例为 100%。

除此之外，为落实新联合众对 RBA 政策承诺及符合 RBA 行为准则，同时提升整体供应链的竞争性，新联合众依据 RBA 行业行为准则订定供应商基本准则，要求所属供应商必须遵循相关社会责任，并且制定供应商 CSR 稽核规范；包含五大面向，分别为劳工、环境保护、健康与安全、道德规范及管理体系，评估要点包括禁用童工、保障人权、不歧视、公平对待、合法之工时与薪资、环境管理等，要求供应链厂商确保员工权益，落实人权政策，提升企业社会绩效。对于供应商在劳工、健康安全、环境及商业道德方面稽核是发现重大问题的，要求停止合作，直至所发现的重大 CSR 问题处理完毕方可继续合作。

新联合众 2022 年共稽核了 16 家供应商，透过问卷及现场稽核，发出 CSR 稽核报告，其中 100% 供应商稽核结果为低风险，将持续追踪改善情况。新联合众将持续对供应商进行稽核，协助供应商能符合 RBA 行为准则，以期未来新联合众的供应商皆能 100% 达到低风险评估等级。

2022 年供应商稽核结果如下表所示：

RBA 项目	经稽核后需 改善之供货 商家数	鉴别出具有冲击之项目		经评估后有改善 的供应商家数	经评估后有 改善的供货 商比例
		直材	间材		
劳工	8	工时	不歧视	8	100%
	4	工资与福利	工资与福利	4	100%
	3	自由选择职业	自由选择职业	3	100%
健康与 安全	6	紧急应备	紧急应备	5	83%
	3	工伤和职业病	工伤和职业病	4	100%
	2	工业卫生	工业卫生	4	100%
环境	2	有害物质	有害物质	3	100%
	3	污水及固体废物	废气排放	2	67%
道德	1	诚信经营	-	1	100%
	1	身分保护及防止 报复	-	1	100%

5.2.3 供应商沟通

为了建立新联合众与供应商的良好沟通机制，我们邀集质量、工程及采购单位组成供应商评鉴审核小组，处理与供应商沟通的相关事宜，并邀请供应商参加新联合众每季召开的供应商会议，主动向供应商倡导客户、新联合众社会责任观点及环安卫管理政策，如：联想及新联合众的绿色供应链、产品有害物质限用规定、环保相关法令规范及客户产品质量要求等，与重点客户及供应商保持紧密的互动。

除了在供应商倡导大会上倡导绿色管理系统的要求，并与供应商做面对面的沟通外，新联合众也定期举办相关课程和供应商相互交流市场动态，并因应不同的议题实时地召开供应商说明会，让整个供应链同时掌握市场最新讯息与规范。因此，供应商可藉此了解新联合众对于绿色采购、可持续发展、社会责任、碳排放等方面符合性要求。

新联合众除了要求确保供应商的质量系统管理、原物料生命周期、原物料来源符合国际法规规范，同时也要求供应商必须符合当地相关的法律与规章。我们也期许供应商与新联合众同样重视企业道德，在落实供应商阳光行为管理准则及反贪腐方面，新联合众设立专属检举信箱 提供供应商畅通的反馈与申诉管道。

举报地址：【北京市海淀区东北旺西路 58 号院东侧 1 楼】，邮政编码：【100193】。

举报电话：【13701375525】，传真：【010-61138089】，电子邮箱：【xinjin@linxee.cn】。

2022 年未有供应商提供反馈与提出申诉案件

5.2.4 冲突矿产管理与调查

2012 年 8 月，美国证券交易委员会（“证交会”）批准了《多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法案》第 1502 款规定的冲突矿产采购的最终规定》。本规定适用于公开交易的美国公司，要求这些公司每年向“证交会”报告产自刚果民主共和国 (DRC) 冲突矿产的使用情况。由于人们关注 DRC 和邻近国家矿产的开采和贸易资助武装团体，从而助长这个地区持续不断的冲突，美国国会通过了《多德-弗兰克法案》。据广泛报道，武装团体争抢矿区并使用被迫劳工采矿和运输矿产。这些非法活动产生的收入资助 DRC 地区的冲突并助长了紧急人道主义危机。列入“证交会”最终规章范围的冲突矿产包括锡、钽、钨和金（简称 3Tg），体现为矿石和精炼材料两种形式。相关国家包括：刚果民主共和国 (DRC)、刚果共和国、中非共和国 (CAR)、南苏丹、卢旺达、乌干达、赞比亚、安哥拉、布隆迪和坦桑尼亚。《多德-弗兰克冲突矿产法案》仅适用于美国所列的公司，但也涉及其供应商，确保作为一项合同义务来遵守法案。

新联合众每年不断的以无冲突矿产供应链为目标，提升并确保公司产品不使用冲突矿产来自不合格冶炼厂。2022 年新联合众以 100% 总供应商之采购金额，8 家主要供应商进行年度冶炼厂 CMRT 调查。为清楚了解供应商之冲突矿产管理机制及供应商之冶炼厂来源，新联合众要求供应商提供三点数据：CFSI 之最新调查表(CMRT)、冲突矿产承诺书以及冲突矿产自评稽核表，尽职管理并降低供应商之风险。

- 供应商冲突矿产管理

冲突矿产管理要求	<ul style="list-style-type: none"> • 建立公司冲突矿产采购政策 • 建立公司冲突矿产条款于产品订单 • 设定公司年度冲突矿产目标
CMRT 调查表	<ul style="list-style-type: none"> • 要求供应商提供冲突矿产调查表(CMRT) • 要求供应商使用合格冶炼厂 • 要求供应商之不合格冶炼厂配合 CFSI 查核
供应商尽职调查	<ul style="list-style-type: none"> • 建立供应商风险评估标准 • 进行供应商文件或实地稽核 • 要求供应商建立冲突矿产管理机制

6 回馈社会与社会参与

6.1 回馈社会

秉持「关怀社会，友善环境」的理念，新联合众凝聚员工的力量，积极投入社会公益活动，参与地方公共事务，期望在追求企业成长的同时，也能回馈小区，为社会尽一份心力。

公司选择落户安徽金寨县正是积极响应国家“共同富裕”的号召，作为国家全面脱贫攻坚战的一部分，投资实业助力革命老区和贫困县的经济发展和人民生活水平的提高。

至 2019 年起，新联金寨厂区持续参与助残活动，每个月为残疾人士提供生活保障津贴，并为他们购买社会保险。与地方政府合作，制定每年的贫困帮扶措施，最大限度的招聘和接纳当地贫困户家庭人员及残疾人。

2022 年度/安徽新联合众金寨厂区共使用

- 残疾人就业：2 名；
- 当地贫困户落实就业：3 人

超额完成金寨县政府给予的企业扶贫攻坚目标。

The screenshot shows a web-based application for 'Public Welfare Position Recognition'. The top navigation bar includes tabs for 'Public Welfare Position Recognition', 'Pending Data', 'Return Data', and 'Completed Data'. Below the navigation, there is a section for 'Business Location' with dropdown menus for 'Province' (Anhui), 'City' (Lu'an), 'County' (Jinzhai), 'Street', and 'Community'. A 'Submit' button is located at the bottom right of this section. The main form area is divided into several sections: 'Basic Unit Information' (including fields for unit name, organization code, unit type, ID card number, business scope, address, etc.), 'Contact Information' (including fields for legal representative, employee count, contact person, and phone number), and 'Public Welfare Position Information' (including fields for position category and position name). There are also sections for 'Approval Application Information' and 'Position Details'.

6.2 社区参与

- 2022 年度安徽新联合众积极响应政府号召，在工会的领导下顺利开展 员工技能提升和岗位培训工作。

